



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অংশীজন (Stakeholders) সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি	মো. মনজুর হোসেন সচিব
সভার তারিখ	২৯ নভেম্বর ২০২২ খ্রি:
সভার সময়	সকাল ১০.৩০ ঘটিকা
স্থান	কালীপুর বাজার সংলগ্ন মাঠ, মতলব উত্তর, চাঁদপুর
উপস্থিতি	পরিশিষ্ট-ক

সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভা শুরু করেন। তিনি উপসচিব (প্রশাসন), সেতু বিভাগকে অংশীজন সভার কার্যক্রম শুরু করতে অনুরোধ করেন। অতঃপর উপসচিব (প্রশাসন) উপস্থিত সদস্যবৃন্দকে স্ব স্ব পরিচিতি তুলে ধরার জন্য অনুরোধ করেন। পরিচিতি পর্বের পর সেতু বিভাগ ও বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষের কর্মকর্তাবৃন্দ এবং সংশ্লিষ্ট অংশীজনের সমন্বয়ে অনুষ্ঠেয় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অংশীজনের (Stakeholders) সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়টি সম্পর্কে প্রাথমিক ধারণা এবং সাধারণ জনগণ ও অংশীজনদের করণীয়সহ সার্বিক বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়।

স্থানীয় উপকারভোগীর পক্ষ হতে বুলন চৌধুরী উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করেন এবং সভাকে জানান যে, সেতুটি নির্মিত হলে উত্তর মতলবপুরের জনগণ উপকৃত হবে। তিনি প্রকল্পের কাজ দ্রুত শুরু করার আহ্বান জানান।

উপজেলা পরিষদ চেয়ারম্যান বীর মুক্তিযোদ্ধা এম, এ কুদ্দুস বলেন, বর্তমান সরকারের প্রধান মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার নেতৃত্বে বাংলাদেশ আজ উন্নয়নের মহাসড়কে। মেঘনা-ধনাগোদা নদীর উপরে সেতু নির্মাণের ক্ষেত্রে সেতু বিভাগ ও বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষকে মতলব উত্তর উপজেলাবাসীর পক্ষ থেকে সব ধরনের সহযোগিতা করা হবে। তিনি উপস্থিত জনসাধারণকে অধিগ্রহণ সংশ্লিষ্ট কাজে দালালের খপ্পরে না পড়ার জন্য সতর্ক করেন।

মোঃ মিলন মাহমুদ বিপিএম (বার), পুলিশ সুপার চাঁদপুর বলেন, আইন শৃঙ্খলা রক্ষার কাজে নদীপথ বাঁধাস্বরূপ, সেতুটি নির্মিত হলে অত্র অঞ্চলে আইন শৃঙ্খলা সংক্রান্ত কার্যক্রমের গতি বৃদ্ধি পাবে যা প্রত্যক্ষ পরোক্ষভাবে দেশ গঠনে অবদান রাখবে।

জনাব কামরুল হাসান, জেলাপ্রশাসক, চাঁদপুর বলেন যে ভূমি অধিগ্রহণে জেলা প্রশাসন স্বচ্ছতার সাথে কাজ করে থাকে। মেঘনা-ধনাগোদা নদীর উপরে সেতু নির্মাণের ক্ষেত্রে অধিগ্রহণ এবং প্রকল্প বাস্তবায়নের সকল ধরনের সহযোগিতা করা হবে। ভূমি অধিগ্রহণে কোন অভিযোগ থাকলে সরাসরি জেলাপ্রশাসককে অবহিতকরণ অথবা জিআরএস সিস্টেমে অভিযোগ দাখিল করতে পারবেন।

জনাব সত্যজিত কর্মকার, সদস্য (সচিব), ভৌত অবকাঠামো বিভাগ, পরিকল্পনা কমিশন তাঁর বক্তব্যে বলেন যে, মেঘনা-ধনাগোদা নদীর উপর সেতু নির্মিত হলে রাজধানী ঢাকা যাতায়াতের ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ৫২ কিলোমিটার দূরত্ব কমে যাওয়ার সম্ভাবনা রয়েছে যা অত্র অঞ্চলের জনসাধারণের ভোগান্তি হ্রাসসহ বাণিজ্যিক ক্ষেত্রে বিশেষ অবদান রাখবে। এর ফলে সাধারণ জনগণ অনেক বেশি সচেতন হবে এবং সরকারি সেবা প্রাপ্তিতে অগ্রাধিকার পাবেন।

জনাব মো: নুরুল আমিন, মাননীয় সংসদ সদস্য, চাঁদপুর-২ বলেন, আমার এই আসনের গণমানুষের প্রাণের দাবি মেঘনা-ধনাগোদা নদীর উপর সেতু বাস্তবায়ন। তিনি আশা প্রকাশ করেন মাননীয় প্রধানমন্ত্রী অতি শীঘ্রই এই সেতু নির্মাণ করে চাঁদপুর বাসিকে উপহার দিবেন। এই সেতু নির্মাণ হলে চাঁদপুরবাসী সকালে ঢাকা গিয়ে প্রয়োজনীয় কাজ শেষ করে সন্ধ্যায়

বাড়ি ফিরতে পারবে। ফলে সাধারণ জনগণ কোন হয়রানির স্বীকার হবে না। তারা তাদের অভিযোগ সরাসরি অফিসে এবং জিআরএস সিস্টেমে দাখিল করতে পারবেন।

প্রধান অতিথি ড. শামসুল আলম, মাননীয় প্রতিমন্ত্রী, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয় বলেন, মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর সাহসী ভূমিকায় নিজস্ব অর্থায়নে বাংলাদেশে গর্বের প্রতীক স্বপ্নের পদ্মাসেতু আজ দৃশ্যমান। তিনি আরও বলেন যে উত্তর মতলব তথা চাঁদপুরবাসীর আজকের প্রাণের দাবি মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর কাছে মেঘনা-ধনাগোদা নদীর উপর সেতু নির্মাণ। এই সেতু নির্মাণের ফলে চাঁদপুরবাসী অতি সহজেই রাজধানী ঢাকার সাথে যোগাযোগ স্থাপন করতে পারবে। যোগাযোগ ব্যবস্থা সহজ হওয়ার ফলে চাঁদপুরে শিল্প কারখানা গড়ে উঠবে। যার ফলশ্রুতিতে স্থানীয় জনসাধারণের কর্মসংস্থান সৃষ্টি হবে, যার মাধ্যমে জনসাধারণের ক্ষমতায়ন নিশ্চিত হবে।

জনাব মো. মনজুর হোসেন সচিব, সেতু বিভাগ প্রধান অতিথি ড. শামসুল আলম, মাননীয় প্রতিমন্ত্রী, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়, স্থানীয় সংসদ সদস্য জনাব মো: নুরুল আমিন, চাঁদপুর-২, জনাব সত্যজিত কর্মকার, সদস্য (সচিব), ভৌত অবকাঠামো বিভাগ, পরিকল্পনা কমিশন, জেলা প্রশাসক, চাঁদপুর, পুলিশসুপার চাঁদপুর ও স্থানীয় প্রশাসনকে এ আয়োজন করতে সহযোগিতা এবং উপস্থিত হওয়ার জন্য ধন্যবাদ জানান। তিনি এ প্রকল্প বাস্তবায়নে সকল পর্যায়ে সুশাসন নিশ্চিত করতে সেতু বিভাগের সকল কাজে সহযোগিতা করার জন্য সকলকে অনুরোধ জানান। যদি কেউ কোথাও কোন ধরনের হয়রানি, অনিয়ম, দুর্নীতির স্বীকার হন তাহলে তারা তাদের অভিযোগ সরাসরি অফিসে এবং জিআরএস সিস্টেমে দাখিল করতে পারবেন। এক্ষেত্রে তিনি প্রকল্প সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের স্বচ্ছতার সাথে কাজ করার নির্দেশ দেন।

বিস্তারিত আলোচনার পর সভায় সর্বসম্মতিক্রমে প্রকল্প বাস্তবায়নকালে সংশ্লিষ্ট সকলের অনুসরণের জন্য নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্ত গ্রহণ/অনুশাসন প্রদান করা হয়।

ক্রমিক নং	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নে
১	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অনলাইন ও অফলাইনে আবেদন নিষ্পত্তি করার অনুরোধ করা হলো।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
২	জনগণ কে জিআরএস ব্যবস্থার মাধ্যমে অভিযোগ দাখিল করতে উৎসাহিত করার অনুরোধ করা হলো।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
৩	অনলাইন ও অফলাইনে আবেদন যথাসময়ে নিষ্পত্তি করার অনুরোধ করা হলো।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
৪	ভূমি অধিগ্রহণে কোন অভিযোগ থাকলে সরাসরি জেলাপ্রশাসকের কার্যালয়ে অভিযোগ অথবা জিআরএস সিস্টেমে অভিযোগ দাখিল করার অনুরোধ করা হলো।	জেলা প্রশাসক

পরিশেষে আর কোন আলোচনার বিষয় না থাকায় সকলের সুস্বাস্থ্য কামনা করে সভাপতি সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

মো. মনজুর হোসেন
সচিব

স্মারক নম্বর: ৫০.০০.০০০০.২০১.৩৭.০৭৬.১৪.২২৭

তারিখ: ৩ পৌষ ১৪২৯

১৮ ডিসেম্বর ২০২২

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১) জনাব মো: নুরুল আমিন, মাননীয় সংসদ সদস্য, চাঁদপুর-২
- ২) সদস্য (সচিব), ভৌত অবকাঠামো বিভাগ, পরিকল্পনা কমিশন, আগারগাঁও, শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭
- ৩) অতিরিক্ত সচিব ও উপ-প্রকল্প পরিচালক (প্রশাসন), পদ্মা বহুমুখী সেতু নির্মাণ প্রকল্প

- ৪) যুগ্মসচিব, প্রশাসন অনুবিভাগ , সেতু বিভাগ
- ৫) পরিচালক, পরিচালক (প্রশাসন) এর দপ্তর, বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষ
- ৬) যুগ্মসচিব, উন্নয়ন অনুবিভাগ , সেতু বিভাগ
- ৭) পরিচালক, পরিচালক (অর্থ ও হিসাব) এর দপ্তর, বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষ
- ৮) পরিচালক (রুটিন দায়িত্ব), পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) এর দপ্তর, বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষ
- ৯) প্রধান প্রকৌশলী, প্রধান প্রকৌশলী এর দপ্তর , বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষ
- ১০) অতিরিক্ত পরিচালক, অতিরিক্ত পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) এর দপ্তর, বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষ
- ১১) অতিরিক্ত পরিচালক (পরিবেশ), পদ্মা বহুমুখী সেতু নির্মাণ প্রকল্প
- ১২) জেলা প্রশাসক, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, চাঁদপুর
- ১৩) পুলিশ সুপার, চাঁদপুর
- ১৪) প্রতিমন্ত্রীর একান্ত সচিব, প্রতিমন্ত্রীর দপ্তর, পরিকল্পনা বিভাগ (মাননীয় প্রতিমন্ত্রী মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ১৫) উপসচিব, প্রশাসন অধিশাখা, সেতু বিভাগ
- ১৬) উপসচিব, উন্নয়ন অধিশাখা, সেতু বিভাগ
- ১৭) উপ-সচিব, বাজেট অধিশাখা, সেতু বিভাগ
- ১৮) চেয়ারম্যান, উপজেলা পরিষদ, উত্তর মতলব, চাঁদপুর
- ১৯) প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, বাংলাদেশ মৎস গবেষণা ইনস্টিটিউট, চাঁদপুর
- ২০) সুপারিনটেনডেন্ট ইঞ্জিনিয়ার, সুপারিনটেনডেন্ট ইঞ্জিনিয়ার (মনিটরিং) এর দপ্তর , বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষ
- ২১) নির্বাহী প্রকৌশলী, স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর, চাঁদপুর
- ২২) নির্বাহী প্রকৌশলী, মেঘনা-খনাগোদা পওর বিভাগ, বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড, চাঁদপুর
- ২৩) নির্বাহী প্রকৌশলী, সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর, চাঁদপুর
- ২৪) জেলা মৎস্য অফিসার, চাঁদপুর
- ২৫) উপজেলা নির্বাহী অফিসার, মতলব উত্তর, চাঁদপুর
- ২৬) একান্ত সচিব, সচিব এর দপ্তর, সেতু বিভাগ (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ২৭) সহকারী কমিশনার (ভূমি), মতলব উত্তর, চাঁদপুর
- ২৮) উপপরিচালক, বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ, চাঁদপুর
- ২৯) উপপরিচালক, পরিবেশ অধিদপ্তর, চাঁদপুর
- ৩০) প্রোগ্রামার , আইসিটি সেল, বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষ
- ৩১) পৌর মেয়র, ছেংগারচর/মতলব পৌরসভা, চাঁদপুর
- ৩২) সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, সেতু বিভাগ
- ৩৩) সহকারী মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার, আইসিটি সেল, সেতু বিভাগ
- ৩৪) সভাপতি/সাধারণ সম্পাদক, উপজেলা আওয়ামী লীগ, উত্তর মতলব, চাঁদপুর
- ৩৫) চেয়ারম্যান, ইউনিউন পরিষদ

Atamgir

মোঃ আলমগীর হসাইন
সিনিয়র সহকারী সচিব